

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS – CERTIFICA.EMAIL

1. Reunidos

De una parte, D. Diego Delgado García, con DNI 47.503.926-W, representante legal de Afilnet SL (Desde ahora Afilnet.com), con CIF B23893563 y domicilio fiscal en Calle de Velázquez 50, planta 5, Madrid, 28001.

De otra parte, el “Cliente”, cuyos datos constan en el formulario de registro en certifica.email y que acepta expresamente el presente contrato.

Ambas partes reconocen y aprueban las siguientes cláusulas:

2. Objeto del contrato

2.1. El presente contrato tiene por objeto la prestación del servicio de envío de email certificado ofrecido por certifica.email al “Cliente”.

2.2. El servicio consiste en permitir al Cliente el envío de correos electrónicos certificados, de los cuales se genera constancia digital de envío y entrega a efectos legales.

3. Descripción del servicio

3.1. Email Certificado: Se entiende como cualquier correo electrónico enviado a un destinatario, quedando registrado y certificado por certifica.email, que emite un justificante digital válido como prueba del envío y de su contenido.

3.2. certifica.email presta el servicio de certificación a través de su partner tecnológico Lleida.net, que actúa como tercero de confianza y emisor de las certificaciones.

3.3. Al aceptar estas condiciones, el Cliente reconoce y acepta que también queda sujeto a los términos y condiciones que Lleida.net tenga establecidos para la prestación de los servicios de certificación.

3.4. certifica.email no se hace responsable de los problemas, fallos o incidencias que deriven de los sistemas de Lleida.net o de la relación contractual entre el Cliente y dicho partner.

4. Disponibilidad del servicio

4.1. certifica.email pondrá los medios técnicos necesarios para garantizar un servicio de calidad y conservará la información de los envíos realizados para su consulta posterior.

4.2. No obstante, no se garantiza que el servicio esté disponible en todo momento ni que cualquier destinatario reciba el email, al depender de factores externos como servidores de correo de terceros, operadores o incidencias técnicas fuera del control de certifica.email.

4.3. certifica.email podrá suspender el servicio temporalmente por labores de mantenimiento, o de forma inmediata si el Cliente incumple la legalidad vigente (envío de SPAM, phishing, amenazas, estafas, etc.) o a requerimiento de una autoridad competente.

5. Precio y facturación

5.1. El Cliente se obliga a:

- Pagar mediante los métodos de pago habilitados por certifica.email.
- Adquirir previamente créditos que serán descontados por cada email certificado enviado.
- Reconocer que los créditos abonados no son reembolsables.

5.2. certifica.email podrá suspender el acceso al servicio en caso de impago o saldo agotado.

6. Protección de datos

6.1. certifica.email cumple con el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la LOPDGDD en materia de protección de datos.

6.2. Responsable del tratamiento: Diego Delgado García, NIF 47.503.926-W, domicilio en Av. de España, 55, 2º planta, 37, Dos Hermanas (Sevilla), email: info@certifica.email.

6.3. Los datos personales serán tratados únicamente para la prestación del servicio y obligaciones legales asociadas, garantizando confidencialidad y seguridad.

6.4. El Cliente podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad mediante escrito a info@certifica.email. Asimismo, podrá presentar reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).

7. Obligaciones del Cliente

7.1. El Cliente es el único y exclusivo responsable del uso del servicio y del contenido de los

correos electrónicos enviados.

7.2. El Cliente reconoce que es su obligación verificar que los envíos realizados han quedado correctamente certificados a través de los justificantes que proporciona la plataforma. certifica.email no se responsabiliza de las consecuencias derivadas de la falta de comprobación por parte del Cliente.

7.3. Se prohíbe expresamente:

- El envío de comunicaciones no solicitadas (SPAM).
- El envío de contenido ilegal, fraudulento, ofensivo o que vulnere derechos de terceros.
- Usar el servicio en forma contraria a la legislación vigente.

7.4. certifica.email podrá bloquear o cancelar cualquier cuenta que incumpla estas condiciones.

8. Responsabilidad de certifica.email

8.1. certifica.email no será responsable del contenido de los correos electrónicos enviados por el Cliente.

8.2. certifica.email no garantiza la entrega de los emails certificados en todos los casos, ya que depende de factores técnicos de terceros (servidores de correo externos, filtros antispam, etc.).

8.3. certifica.email no asume responsabilidad alguna frente al Cliente por incidencias, interrupciones o errores que se produzcan en la infraestructura de certifica.email y/o Lleida.net, ni por las limitaciones o términos derivados de dicha relación contractual.

9. Vigencia y resolución

9.1. El contrato entra en vigor desde el registro del Cliente y se mantendrá hasta que este solicite la baja.

9.2. certifica.email podrá resolver el contrato de forma inmediata en caso de incumplimiento de las condiciones, fraude, impago o inactividad superior a 12 meses.

10. Jurisdicción

Este contrato se rige por la legislación española. Para la resolución de cualquier conflicto, ambas partes se someten expresamente a los tribunales de Sevilla, renunciando a cualquier

otro fuero que pudiera corresponder.